POLITICA PER LA QUALITA'

ED.	REV.	CAUSALE	DATA
1	0	Prima emissione	10.12.2023
1	1	implementazione	09.09.2024
1	2	implementazione	11.01.2026

Elaborazione (RSQ)	Emissione (Direzione)

PREMESSA

Strategica Group S.r.l. è un'agenzia di marketing pensata specificatamente per il settore impiantistico.

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività **Strategica Group S.r.l.** definisce e promuove la Politica per la Qualità secondo la ISO 9001:2015, attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

In questo processo l'implementazione e la certificazione del sistema qualità sono state una scelta strategica determinante per il miglioramento dell'organizzazione e per aumentare la competitività.

OBIETTIVI

Gli obiettivi principali della nostra politica per la qualità sono:

- **Soddisfazione del Cliente**: Offrire prodotti e servizi che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti, attraverso la gestione efficace delle relazioni e l'analisi continua delle loro esigenze.
- **Miglioramento Continuo**: Implementare un sistema di miglioramento continuo che permetta di ottimizzare i processi aziendali, ridurre gli sprechi, e migliorare l'efficienza in ogni fase della produzione e del servizio.
- **Conformità alle normative e requisiti**: Assicurare che tutte le operazioni aziendali rispettino le leggi, i regolamenti e gli standard di qualità applicabili, con particolare attenzione agli obblighi legali e contrattuali.
- **Gestione dei Rischi**: Identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità relative al sistema di gestione della qualità, al fine di prevenire possibili non conformità e migliorare l'efficacia complessiva.
- **Formazione e Competenza**: Investire nella formazione continua del nostro personale, affinché possa affrontare le sfide legate alla qualità e contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) si applica a tutte le aree aziendali della **Strategica Group S.r.l.** che influenzano la qualità dei nostri servizi. Il SGQ è implementato in tutte le divisioni, e riguarda ogni processo, dalle fasi iniziali di progettazione e pianificazione, fino alla realizzazione e consegna dei servizi ai clienti finali.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **Strategica Group S.r.l.** è pienamente impegnata nel garantire che tutte le attività aziendali siano orientate al raggiungimento della qualità. Per fare ciò, la Direzione ha stabilito la seguente politica per la qualità:

- **Leadership**: La Direzione aziendale fornisce la leadership e l'impegno necessari per il successo del Sistema di Gestione per la Qualità. Ciò include la definizione di obiettivi chiari e misurabili, la disponibilità di risorse e il monitoraggio costante delle performance.
- **Partecipazione attiva**: La qualità non è solo responsabilità della Direzione, ma di ogni membro dell'organizzazione. Incoraggiamo la partecipazione attiva di tutti i collaboratori, dalla definizione dei processi alla loro esecuzione, fino al miglioramento continuo.
- **Miglioramento continuo**: Impegniamo l'organizzazione in un ciclo continuo di miglioramento delle prestazioni, riducendo gli sprechi, aumentando l'efficienza e garantendo la soddisfazione del cliente.

- **Formazione e sviluppo**: Investiamo nella formazione continua del personale, affinché acquisisca le competenze necessarie per operare in modo efficiente e responsabile nel rispetto degli standard di qualità aziendali.
- **Conformità alle normative**: Garantiamo che tutti i processi e prodotti siano conformi alle leggi, regolamenti e normative applicabili, così come agli standard di qualità previsti dalla ISO 9001:2015.

RESPONSABILITÀ

Le responsabilità relative alla qualità sono definite e distribuite a tutti i livelli dell'organizzazione. La Direzione aziendale, insieme al Responsabile della Qualità e ai responsabili di ciascun reparto, assicura l'attuazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Le principali responsabilità includono:

- **Direzione Aziendale**:
  - Stabilire, promuovere e monitorare la politica per la qualità.
  - Fornire le risorse necessarie per l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
  - Definire gli obiettivi di qualità e garantirne il raggiungimento.
  - Riesaminare regolarmente il Sistema di Gestione per la Qualità per garantirne l'efficacia e la conformità.
- **Responsabile della Qualità**:
  - Coordinare tutte le attività legate alla gestione della qualità.
  - Pianificare e condurre audit interni per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
  - Monitorare i processi aziendali e raccogliere dati per il miglioramento continuo.
  - Gestire le non conformità e promuovere azioni correttive e preventive.
- **Responsabili di Processo/Manager di Reparto**:
  - Garantire l'attuazione delle politiche di qualità all'interno delle rispettive aree.
  - Monitorare e migliorare i processi sotto la loro responsabilità.
  - Promuovere una cultura della qualità e fornire formazione continua al personale.
- **Tutti i Dipendenti**:
  - Contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità attraverso l'osservanza delle procedure aziendali.
  - Partecipare attivamente al miglioramento continuo.
  - Segnalare eventuali problemi di qualità e proporre soluzioni migliorative.

IMPEGNO VERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

La **Strategica Group S.r.l.** si impegna a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità per garantire la piena soddisfazione del cliente e il rispetto delle normative. Ciò sarà perseguito mediante la revisione continua delle performance aziendali, l'adozione di nuove tecnologie, la promozione di un ambiente di lavoro collaborativo e l'analisi delle richieste e feedback dei clienti.

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ E IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

L'organizzazione, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, ha valutato il cambiamento climatico come fattore di contesto rilevante per il proprio business (clausola 4.1), riconoscendone i potenziali impatti sui processi, sulla supply chain e sulla continuità operativa. In coerenza con quanto previsto dalla clausola 4.2, l'organizzazione identifica e monitora i requisiti delle proprie parti interessate — clienti, fornitori, comunità locale e autorità di regolamentazione — relativi alle tematiche climatiche e ambientali, integrandoli nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità. L'Organizzazione si impegna ad adottare misure concrete per ridurre l'impatto climatico delle proprie attività, a promuovere una cultura interna di consapevolezza e responsabilità ambientale e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di sostenibilità. Tale impegno non rappresenta un

mero adempimento normativo, bensì una scelta strategica volta a creare valore duraturo per i clienti, i collaboratori e il territorio, contribuendo attivamente agli obiettivi globali di contrasto al cambiamento climatico.

RIESAME DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità verrà riesaminata annualmente dalla Direzione per garantire che rimanga adeguata, efficace e allineata con gli obiettivi aziendali e con le necessità dei clienti. Durante il riesame, si terrà conto dei risultati degli audit interni, delle performance del Sistema di Gestione della Qualità, delle non conformità, delle azioni correttive e preventive, nonché dei cambiamenti nei requisiti legali e normativi.

Il riesame sarà finalizzato ad apportare eventuali modifiche necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo il nostro impegno per il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente.

11.01.2026

Direzione