MODULO 10.1 – RECLAMO	Codice Documento **MOD 10.1**

ED.	REV.	CAUSALE	DATA
1	0	Prima emissione	10.12.2023
1	1	Implementazione	27.02.2025

Elaborazione
(RSGQ)

Emissione
(Direzione)

STRATEGICA GROUP SRL UNIPERSONALE
Via San Nicola, 51/53 - 72015 FASANO (BR)
Cod. Fisc. - Part. Iva 02537120749

1. Segnalazione emessa da: (lasciare in bianco se si desidera rimanere anonimi)	**2. Data:**
❑ Lavoratore fisso	❑ cliente
❑ fornitore	❑ altro (specificare):

3.Area oggetto della segnalazione	
❑ Sistema di gestione	❑ Reclamo commerciale (gestione del credito, fatturazione)
❑ Reclamo tecnico (Qualità del servizio)	❑ Altro

4.Autore della condotta (indicare nome e cognome)
❑ Una/un collega
❑ Un gruppo di colleghi/ colleghe
❑ Un mio superiore
❑ Altro: _____

5.Descrizione

6.Allegati
❑ Sì Se sì, specificare: _____
❑ No

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati dalla STRATEGICA GROUP S.R.L., Titolare del trattamento, per esclusive finalità istituzionali e amministrative e in particolare per dar corso alla Sua richiesta.

I dati personali inseriti nel presente modulo saranno trattati da STRATEGICA GROUP S.R.L esclusivamente per la gestione del reclamo e/o della non conformità segnalata, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è necessario per dare seguito alla segnalazione. I dati non saranno diffusi e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate. L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR scrivendo a: **[info@donatoattomanelli.it]**

Data Firma

MODALITÀ DI INVIO

Il modulo per la segnalazione di suggerimenti e/o reclami può essere inviato alla STRATEGICA GROUP S.R.L con una delle seguenti modalità:

☐ tramite posta elettronica all'indirizzo: attomanelligroup@pec.it

☐ tramite posta ordinaria all'indirizzo: all'attenzione del Responsabile Qualità, STRATEGICA GROUP S.R.L - Via dell'Industria, snc, 72015 Fasano BR

☐ con consegna diretta presso il Responsabile qualità, Via dell'Industria, snc, 72015 Fasano BR.